

VORM 5
INDIENING VAN KLAGTE
[Regulasie 10]

Let wel:

1. Hierdie vorm is ontwerp om die Versoeker (hierna "die Klaer" genoem) by te staan in die aanvra van 'n hersiening van 'n openbare of privaatliggaam se antwoord of nalate om te antwoord op 'n versoek om toegang tot rekords kragtens die Wet op Bevordering van Toegang tot Inligting, 2000 (Wet No. 2 van 2000) ("BTI-wet"). Vul asseblief hierdie vorm in en stuur dit aan die Inligtingsreguleerder ("Reguleerder") of voltooi die aanlyn klagteform beskikbaar by <https://www.justice.gov.za/inforeg/>.
2. Die BTI-wet gee die publiek 'n reg om 'n klagte by die Reguleerder in te dien oor enige van die aard van klagtes in deel E van hierdie klagteform uiteengesit.
3. Dit is die Reguleerder se beleid om 'n ondersoek uit te stel of 'n klagte te verwerp as die Klaer nie eers die openbare of privaatliggaam (hierna "die Liggaam" genoem) 'n geleentheid gegun het om te reageer op en te probeer om die kwessie op te los nie. Om die Liggaam te help om u bekommernisse te hanteer voordat die Reguleerder genader word, moet u die voorgeskrewe BTI-wet vorm invul en dit aan die Liggaam voorlê.
4. 'n Afskrif van hierdie vorm sal aan die Liggaam wat die onderwerp van u klagte is, voorsien word. Die inligting wat u op hierdie vorm voorsien, by hierdie vorm aanheg of later voorsien, sal slegs gebruik word om te probeer om u geskil op te los, tensy andersins hierin gestel.
5. Die Reguleerder sal slegs u klagte aanvaar sodra u bevestig dat u aan die volgende voorvereistes voldoen het.
6. Heg asseblief afskrifte van die volgende dokumente aan, as u hulle het:
 - Kopie van die vorm aan die organisasie waarin u versoek om toegang tot rekords gerig is;
 - Die organisasie se antwoord op u klagte of versoek om toegang;
 - Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie aangaande u versoek;
 - Afskrif van die appèlvorm, as u klagte met 'n openbare liggaam verband hou;
 - Die organisasie se antwoord op u appèl;
 - Enige ander korrespondensie tussen u en die organisasie oor u appèl;
 - Dokumentasie wat u magtig om namens iemand anders te handel (indien van toepassing);
 - Hofbevel of hofdokumente relevant tot u klagte, indien enige.
7. As die spasie in hierdie Vorm voorsien, nie genoeg is nie, dien inligting as 'n aanhangsel by hierdie Vorm in en onderteken elke bladsy.

AAN: Die Inligtingsreguleerder
Posbus 31533
Braamfontein,
2017
E-posadres: inforeg@justice.gov.za
Tel no.: +27 (0) 10 023 5200

KAPASITEIT VAN PERSOON/PARTY WAT KLAGTE INDIEN
(Merk met 'n "X")

Klaer persoonlik

Verteenwoordiger van klaer

Derde party

VOORVEREISTES

Het u 'n versoek (BTI-wet vorm) vir toegang tot 'n rekord van 'n openbare/privaatliggaam ingedien?	Ja	Nee
Het 30 dae verstryk vanaf die datum waarop u u BTI-vorm ingedien het?	Ja	Nee
Het u al die interne appèlprosedures teen 'n besluit van die inligtingsbeamppte van 'n openbare liggaam uitgeput?	Ja	Nee
Het u by die Hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aanseleentheid?	Ja	Nee

SLEGS VIR REGULEERDER SE GEBRUIK

Ontvang deur: (Volle name)		
Posisie:		
Handtekening:		
Klagte aanvaar:	Ja	Nee
Verwysingsnommer:		
<i>Datumstempel</i>		

Posadres	Faks	Ander elektroniese kommunikasie (Dui asb. aan)

DEEL A**PERSOONLIKE INLIGTING VAN KLAER**

Volle name:		
Identiteitsnommer:		
Posadres:		
Straatadres:		
E-posadres:		
Kontaknommers:	Tel. (B):	Faks
	Selfoon	

DEEL B**INLIGTING VAN VERTEENWOORDIGER**

(Vul slegs in as u verteenwoordig sal word. 'n Prokurasie moet aangeheg wees as 'n die klaer verteenwoordig word is, in gebreke waarvan die klagte afge wys sal word)

Volle name van verteenwoordiger:		
Aard van verteenwoordiging:		
Identiteitsnommer/Regstrasienommer:		
Posadres:		
Straatadres:		
E-posadres:		
Kontaknommers:	Tel. (B):	Faks
	Selfoon:	

DEEL C**INLIGTING VAN DERDE PARTY**

(Hej asb. 'n maatskapsbrief aan)

Tipe liggaam:	Privaat	Openbaar
---------------	---------	----------

Naam van *openbare/privaatliggaam:			
Registrasienuommer (indien enige):			
Naam, van en titel van persoon gemagtig om klagte in te dien:			
Posadres:			
Straatadres:			
E-posadres:			
Kontaknummers:	Tel. (B):		Faks:
	Selluler:		

**DEEL D
ORGANISASIE WAARTEEN DIE KLAGTE INGEDIEN WORD**

Soort liggaam:	Privaat	Openbaar
Naam van *openbare/privaatliggaam:		
Registrasienuommer (indien enige):		
Naam, van en titel van persoon by die openbare of privaatlighaam met wie u gewerk het om te probeer om u klagte of versoek om toegang tot inligting op te los:		
Posadres:		
Straatadres:		
E-posadres:		
Kontaknummers:	Tel. (B):	Faks
	Selfoon	
Verwysingsnummer gegee (indien enige)		

**DEEL E
KLAGTE**

Vertel ons van die stappe wat u geneem het om u klagte te probeer oplos (Klagtes moet eers regstreeks by die openbare liggaam vir antwoord en moontlike oplossing ingedien word, daar is beperkte uitsonderings)

Datum waarop versoek om toegang tot rekords ingedien is:			
Spesifiseer asseblief die aard van die reg(te) wat uitgeoefen of beskerm moet word, as 'n klagte teen 'n privaatlighaam is:			
Het u probeer om die aangeleentheid met die organisasie op te los?	Ja	Nee	
Indien ja, wanneer het u dit ontvang? (Heg asseblief die brief by hierdie aansoek aan.)			

Het u teen 'n besluit van die inligtingsbeampte van die openbare liggaam geappelleer?	Ja	Nee
Indien ja, wanneer het u 'n appél ingedien?		
Het u by die hof aansoek gedoen om gepaste regshulp aangaande hierdie aangeleentheid?	Ja	Nee
Indien ja, dui asseblief aan wanneer die aangeleentheid deur die hof bereg is? Heg asseblief 'n hofbevel, as daar een is, aan.		
DEEL F		
UITVOERIGE SOORT TOEGANG TOT REKORDS		
<i>(Kies asseblief een of meer van die volgende om u klagte aan die Reguleerder te verduidelik)</i>		
Onsuksesvolle appél: (Artikel 77A(2)(a) of artikel 77A(3)(a) van BTI-wet)	<i>Ek het teen die besluit van die openbare liggaam geappelleer en die appél was onsuksesvol.</i>	
Onsuksesvolle aansoek om kondonاسie: (Artikels 77A(2)(b) en 75(2) van BTI-wet)	<i>Ek het my appél teen die besluit van die openbare liggaam laat ingedien en het om kondonاسie aansoek gedoen. Die aansoek om kondonاسie is van die hand gewys.</i>	
Weiering van 'n versoek om toegang: (Artikel 77A(2)(c)(i) of 77A(2)(d)(i) of 77A(3)(b) van BTI-wet)	<i>Ek het toegang tot inligting gehou deur 'n liggaam versoek en daardie versoek is geweier of gedeeltelik geweier.</i>	
Die liggaam vereis dat ek gelde betaal en ek voel dit is buitensporig: (Artikels 22 of 54 van BTI-wet)	<i>Aanbied of betaling van die voorgeskrewe gelde.</i>	
	<i>Die aanbod of betaling van 'n deposito.</i>	
Terugbetaling van die deposito: (Artikel 22(4) van BTI-wet)	<i>Die inligtingsbeampte het geweier om 'n deposito ten opsigte van 'n aansoek om toegang wat geweier is, terug te betaal.</i>	
Stem nie saam met tydverlenging nie: (Artikel 26 of 57 van BTI-wet)	<i>Die liggaam het besluit om die tydsbeperking op 'n antwoord op my versoek te verleng, en ek stem nie saam met die aangevraagde tydsbeperkingverlenging nie of 'n tydverlenging wat geneem is om op my versoek om toegang te reageer, is onvanpas.</i>	
Vorm van toegang is geweier: (Artikel 29(3) of 60(a) van BTI-wet)	<i>Ek het toegang in 'n bepaalde en redelike vorm versoek en sodanige vorm van toegang is geweier.</i>	
Geagte weiering: (Artikel 27 of 58 van BTI-wet)	<i>Dit is al meer as 30 dae sedert ek my versoek gemaak het en ek het nie 'n besluit ontvang nie. Geen antwoord is ontvang nie en geen verlenging is geneem nie.</i>	
	<i>Verlengingstydperk het verstryk en geen antwoord is ontvang nie.</i>	
Onvanpaste openbaarmaking van 'n rekord: (Verpligte gronde vir weiering van toegang tot rekord)	<i>Rekords (wat onderhewig is aan die gronde vir weiering van toegang tot rekords) is onvanpas of onredelik openbaar gemaak.</i>	
Geen voldoende redes vir die weiering van	<i>My versoek om toegang is geweier, en 'n liggaam het nie geldige of voldoende</i>	

toegang nie: (Artikel 56(3)(a) van BTI-wet)	<i>redes vir die weiering gegêe nie, met inbegrip van die bepalinge van hierdie Wet waarop staatgemaak is.</i>	
Gedeeltelike toegang tot rekord: (Artikel 28(2) of 59(2) van BTI-wet)	<i>Die liggaam het toegang tot deel van die aangevraagde rekords toegestaan en ek voel meer daarvan moet openbaar gemaak word.</i>	
Kwytskelding van gelde: (Artikel 22(8) of 54(8) van BTI-wet)	<i>Ek is vrygestel van die betaling van enige gelde en die liggaam het geweier om my versoek om kwytskelding van die gelde toe te staan.</i>	
Rekords wat nie opgespoor kan word nie of wat nie bestaan nie: (Artikel 23 of 55 van BTI-wet)	<i>Die liggaam het aangedui dat sommige of al die aangevraagde rekords nie bestaan nie en ek glo dat meer rekords wel bestaan.</i>	
Versuim om rekords openbaar te maak:	<i>Die liggaam het besluit om my toegang tot aangevraagde rekords te gee, maar ek het hulle nie ontvang nie.</i>	
Geen regsbevoegdheid nie (uitoefening of beskerming van enige regte): (Artikel 50(1)(a) van BTI-wet)	<i>Die liggaam het aangedui dat die aangevraagde rekords van die BTI-wet uitgesluit is en ek stem nie saam nie.</i>	
Beuselagtige of ergerlike versoek: (Artikel 45 van BTI-wet)	<i>Die liggaam het aangedui dat my versoek klaarblyklik beuselagtig of ergerlik is en ek stem nie saam nie.</i>	
Ander: (Verduidelik asseblief):		
DEEL G		
VERWAGTE UITSLAG		
Hoe dink u kan die Reguleerder u bystaan? Beskryf die resultaat of uitslag wat u verlang.		
DEEL H		
OOREENKOMSTE		

Die regsgrondslag vir die volgende ooreenkomste word verduidelik in die Privaatheidkennisgewing oor hoe om u klagtedokument in te dien. Om die Reguleerder in staat te stel om u klage te verwerk, moet u elkeen van die boksies hieronder aftik om aan te dui dat u toestem:

- Ek stem toe dat die Reguleerder inligting wat in my klage voorsien is, mag gebruik in die navorsing van kwessies aangaande die reg op toegang tot inligting asook die beskerming van die reg op privaatheid in Suid-Afrika. Ek verstaan die Reguleerder sal nooit my persoonlike of ander identifiserende inligting in enige openbare verslag insluit nie, en dat my persoonlike inligting steeds ingevolge die Wet op Beskerming van Persoonlike Inligting, 2013 (Wet No. 4 van 2013), beskerm word. Ek verstaan dat as ek nie instem nie, die Reguleerder steeds my klage sal verwerk.
- Die inligting in hierdie Klagevorm is tot die beste van my wete en oortuiging, waar.
- Ek magtig die Reguleerder om my persoonlike klage-inligting (soos die inligting oor my in hierdie klagevorm) in te samel en dit te gebruik om my menseregteklage aangaande die reg op toegang tot inligting en/of die beskerming van die reg op privaatheid te verwerk.
- Ek magtig enigiemand (soos 'n werknemer, diensverskaffer, getuie) wat inligting het wat nodig is om my klage te verwerk, om dit met die Reguleerder te deel. Die Reguleerder kan hierdie inligting

verkry deur met getuies te praat of vir skriftelike rekords te vra. Afhangende van die aard van die klagte, kan hierdie rekords personeellêers of werknemerdata, mediese of hospitaalrekords, en finansiële of belastingbetalerinligting insluit.

As enige van my kontakinligting tydens die klagteproses verander, is dit my verantwoordelikheid om die Reguleerder in te lig; andersins kan my klagte vertraag of selfs toegemaak word.

Geteken te _____ op hede die _____ dag van _____ 20 _____